

IMPACT ONDERZOEK VERANDERTHEORIE - THEORY OF CHANGE

BIJ MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES & BIJ MEDEWERKERS



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

avance- | Part of
Grant Thornton
de impact engineers



**samen
voor
eindhoven**

HART VERWARMEND SAMEN 

Voorwoord

Zicht op Impact

Soms zijn ontmoetingen tijdens vrijwilligerswerk doen life-changing. Uit je bubbel komen geeft je andere inzichten, verbinding en meer begrip voor het sociale thema en de doelgroep; zoals mensen met geldzorgen, nieuwkomers, dak- en thuislozen. Maar klopt deze aanname? Is dat ook zo? Want dat is de reden dat ik Samen voor Eindhoven 10 jaar geleden heb opgericht.

Gefaciliteerd door consultants van Avance stelden we in 2018 samen met alle vestigingen van de landelijke stichting 'Samen voor Betrokken Ondernemen' een Theory of Change (ToC) of verandertheorie op. Met als doel meer zicht te krijgen op onze toegevoegde waarde en een meetadvies. Na twee jaar - in 2020 - vroegen we Avance-Impact om een data-analyse te maken van 1.162 respondenten (N). In 2022 hebben we wederom een analyse gemaakt op deze data (N= 1.594 respondenten). Hierbij tref je de samenvatting aan.

Dit is het grootste, meerjarige onderzoek onder bedrijfsvrijwilligers van verschillende bedrijven (waaronder DLL, Philips, ASML, NXP, Rabobank en diverse MKB-bedrijven) in Nederland.

De reden waarom ik iedere dag blij ben om voor Samen voor Eindhoven te mogen werken is het feit dat **82%** van die 1.594 bedrijfsvrijwilligers aangeeft dat ze **meer begrip voor het sociale thema en de doelgroep** krijgen. En waarom vind ik dat zo belangrijk? Mijn zusje was vanaf haar 17e meer dan 10 jaar verslaafd, heeft jarenlang schulden gehad en was zelfs even dak- en thuisloos... Ik wil mijn tijd en talent daarom graag inzetten om iets voor een ander te betekenen en de brug te slaan tussen twee werelden.

Zo werken we samen om van Brainport Eindhoven een **Social Valley** te maken; om een van de meest verbonden steden te worden.

MSc. Esther Hofstede
oprichter en directeur van Samen voor Eindhoven



Conclusie

Samen voor Eindhoven heeft een belangrijke rol in het creëren van impactvolle verbindingen tussen het bedrijfsleven, bedrijfsvrijwilligers en non profit organisaties

Bedrijfsvrijwilligerswerk zorgt voor meer begrip voor de doelgroep en sociale thema's bij medewerkers (**82%**)

- **95%** van de medewerkers heeft een hogere waardering voor hun werkgever
- **85%** van de medewerkers voelt zich meer betrokken bij de missie van de maatschappelijke organisatie
- **68%** van de medewerkers heeft door deelname aan de activiteit collega's beter leren kennen

Maatschappelijke organisaties ervaren met de inzet van bedrijfsvrijwilligers positieve effecten

- De 1 op 1 aandacht die bedrijfsvrijwilligers geven
- Het extraatje voor de doelgroep/organisatie
- Kennis in huis halen voor de organisatie
- Klussen/projecten worden geklaard
- Win-win situatie: bedrijfsvrijwilligers bieden hulp maar krijgen er zelf ook iets voor terug

"De activiteit was een eyeopener. Ik heb diepgaand inzicht gekregen hoe mensen dakloos kunnen worden, hoe een dag in het leven van een dakloze er ongeveer uitziet en hoe sommigen hun weg terug vinden in de samenleving. Respect!" bedrijfsvrijwilliger – bron: SurveyMonkey

Management samenvatting

(bedrijfsvrijwilligers)

95%

Medewerkers hebben een hogere waardering voor hun werkgever

85%

Medewerkers voelen zich meer betrokken bij de missie van de maatschappelijke organisatie

82%

Medewerkers krijgt meer inzicht in de doelgroep en de sociale problematiek, waar zij mogelijk in hun dagelijks leven niet mee te maken hebben. Dit leidt tot breder begrip voor specifieke kwetsbare groepen en of sociale problemen.

68%

Medewerkers hebben door deelname aan de activiteit hun collega's beter leren kennen

8.6

Gemiddelde waardering voor vrijwilligersactiviteiten van Samen voor Eindhoven

Bron: onderzoek 2018 t/m 2022 bij 1.595 (N) bedrijfsvrijwilligers uit diverse Brainport bedrijven

Management samenvatting

(Maatschappelijke Organisaties (MO) onderzoek)

Huidige situatie

- **De top-5** meest genoemde effecten van de inzet van bedrijfsvrijwilligers zijn:
 - de 1 op 1 aandacht die bedrijfsvrijwilligers geven;
 - het extraatje voor de doelgroep/organisatie;
 - kennis in huis halen voor de organisatie;
 - klussen/projecten worden geklaard;
 - win-win situatie: bedrijfsvrijwilligers bieden hulp maar krijgen er zelf ook iets voor terug.
- De samenwerking met bedrijven leidt tot meer **zichtbaarheid en naamsbekendheid** van de MO. De financiële bijdrage van een bedrijf zorgt ervoor dat een activiteit kan plaatsvinden of niet.
- **Negatieve effecten** van samenwerking met bedrijven zijn:
 - eenmalig contact met de bedrijfsvrijwilligers en de organisatie;
 - kennis ontvangen van een bedrijf die niet geheel past bij de organisatie;
 - de bedrijfsvrijwilligers kennen de organisatie onvoldoende of hebben zich onvoldoende verdiept.
- De gemiddelde waardering voor de dienstverlening van Samen voor Eindhoven is een **8,1**.

Gewenste situatie

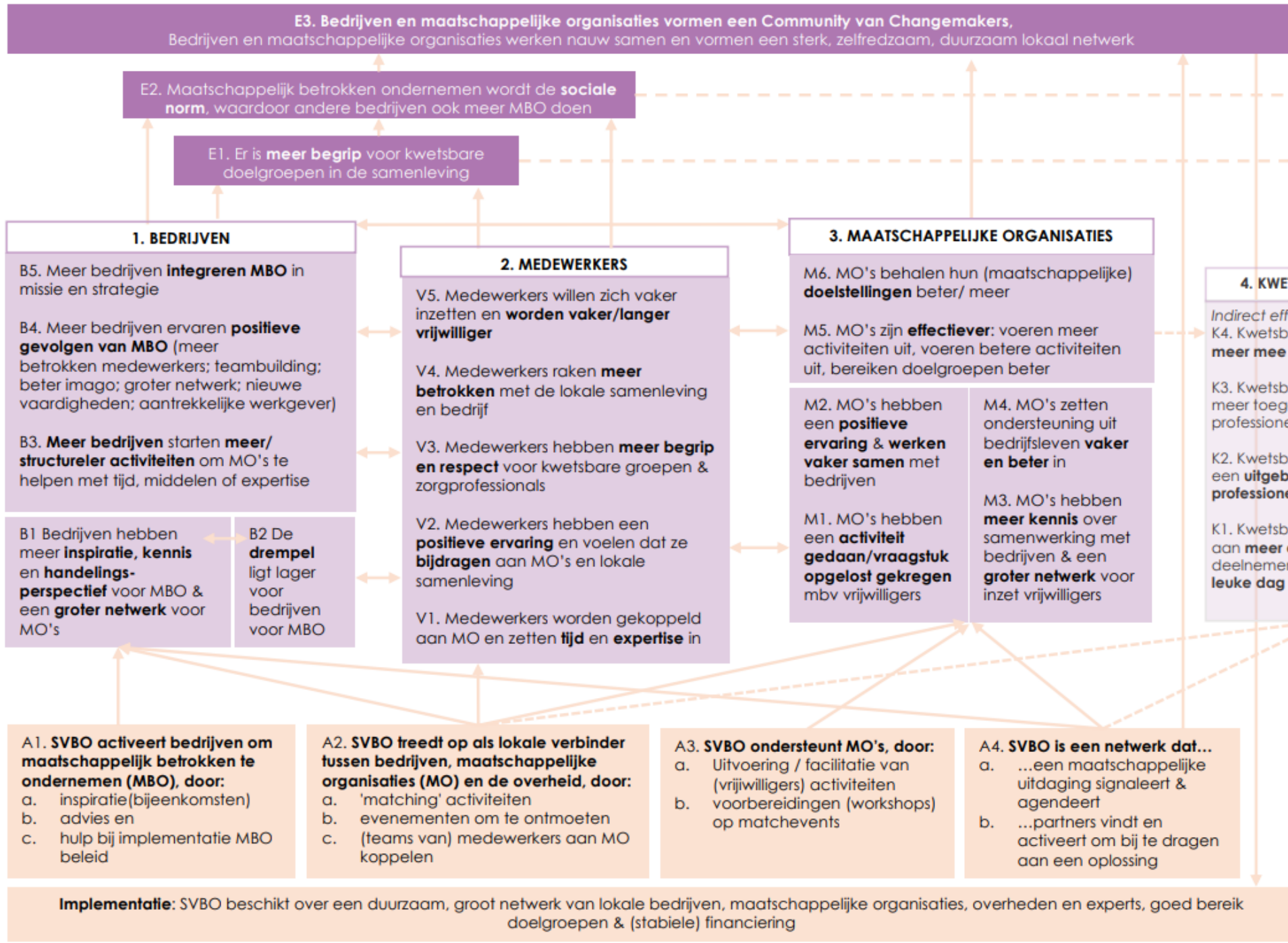
- **86%** van de MO's heeft behoefte aan meer activiteiten van Samen voor Eindhoven. Ze hebben vooral behoefte aan: Regelmatiger activiteiten, verdeeld over het jaar; adoptie van een langdurig traject/project.
- Aanbevelingen voor Samen voor Eindhoven:
 1. Estafette match. Dit zijn regelmatig terugkomende en gestructureerde activiteiten voor teams die SvE aanbied op de vrijwilligerskalender. Flexibiliteit voor een bedrijf en continuïteit, voorspelbaarheid en structuur voor MO's staan centraal.
 2. Bedrijfsaanbod moet beter aansluiten op de wensen en behoefte van de MO (niet andersom).
 3. Inzet van kennis en kunde. De kans dat er een mismatch is tussen bedrijf en MO is meer dan 50%. MO's willen graag meer support en ondersteuning van Samen voor Eindhoven.

BIJLAGEN

III. Impact

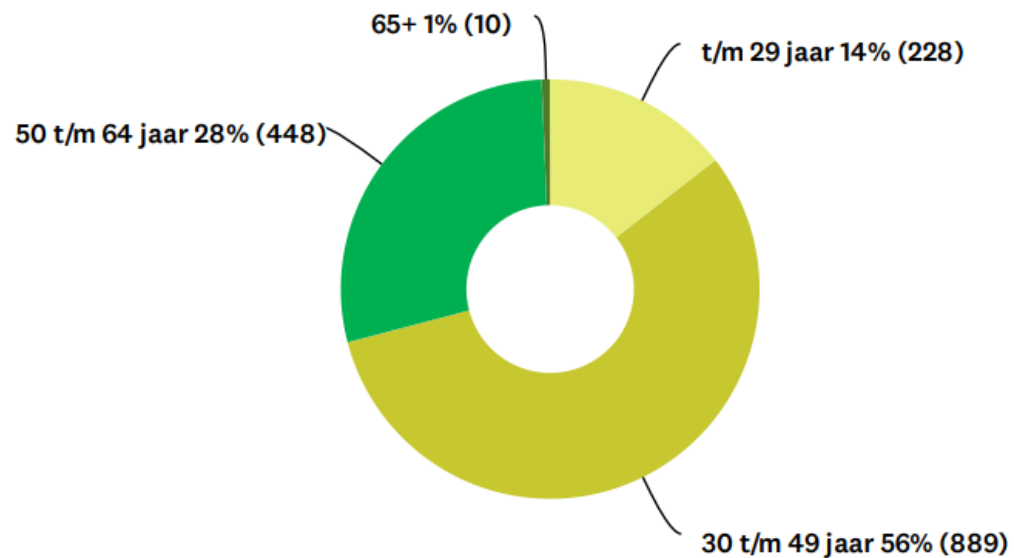
II. Effecten & hogere effecten

I. Activiteit SVBO

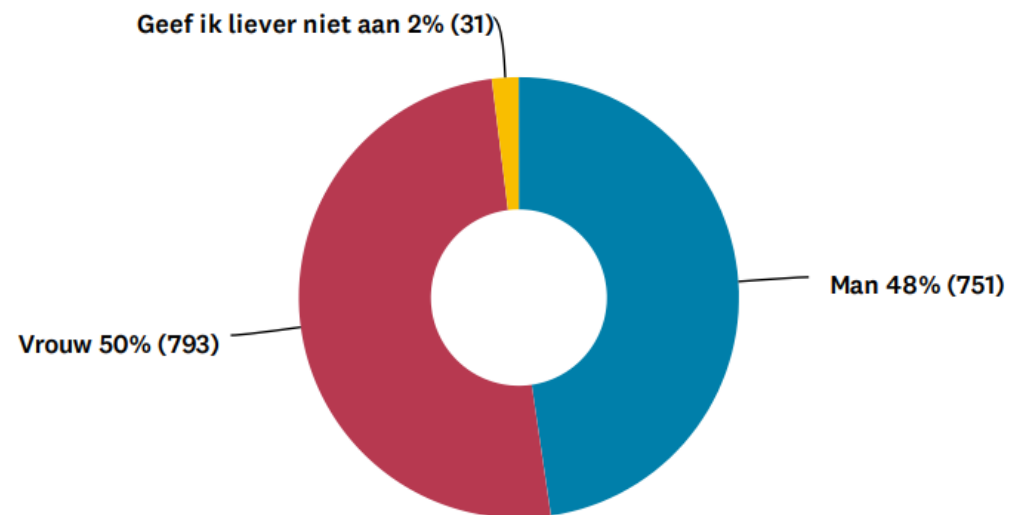


Achtergrondkenmerken

Leeftijd

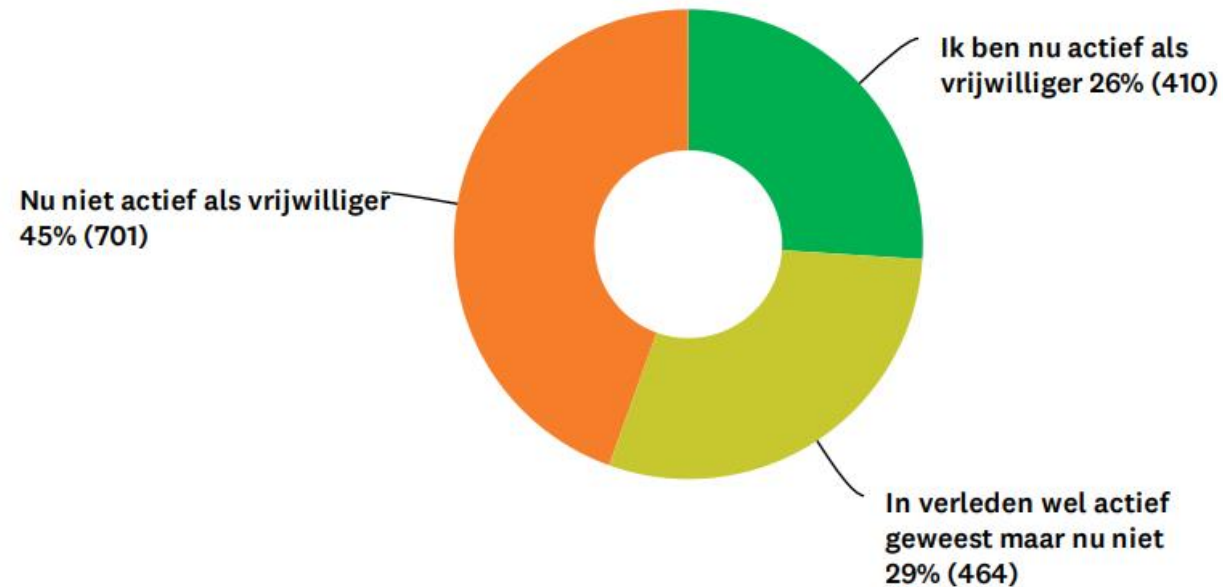


Geslacht



Achtergrondkenmerken

Status vrijwilliger



De grootste groep is momenteel niet actief als vrijwilliger; echter 74% wordt geënthousiasmeerd en is van plan zich vaker in te zetten.

CIVIC CIRCLE

BRIDGING INDIVIDUAL CHANGE AND SYSTEMS CHANGE

POINTS OF LIGHT

At Points of Light, we believe the Civic Circle is your system for changing systems. There cannot be systems change without individual and collective change first. Therefore, **the journey of systems change starts from the individual** and the Civic Circle provides the framework for the actions an individual may take on their journey.



Meer weten?

- Avance-Impact onderzoek uit 2020 naar de impact van vrijwilligerswerk bij bedrijfsvrijwilligers: <https://www.samenvooreindhoven.nl/wp-content/uploads/2021/01/Rapportage-Theory-of-Change.pdf>
- Kwalitatief onderzoek bij maatschappelijke organisaties uit 2021: <https://www.samenvooreindhoven.nl/wp-content/uploads/2021/08/MO-rapportage-final-versie.pdf>